

## RELATÓRIOS GERENCIAIS COMO SUPORTE NAS TOMADAS DE DECISÕES: O CASO DE UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE.

Árisla Bruna de Menezes Soares, UFRN, arisla.soares.125@ufrn.edu.br

Daniele da Rocha Carvalho, UFRN, daniele.rocha@ufrn.br

### INTRODUÇÃO

A contabilidade gerencial é uma área da contabilidade que se concentra na geração de informações financeiras e operacionais para auxiliar os gestores e tomadores de decisão na condução dos negócios de uma empresa de forma mais eficiente e eficaz. Segundo Padoveze (2015), esse sistema de informações tem como objetivo auxiliar a gestão no planejamento e controle do negócio e também dar suporte aos departamentos para executar as funções operacionais. A empresa do estudo de caso é do ramo de serviço, escritório de contabilidade, que já se encontra no mercado desde 2005. A partir de 2010 a empresa começou a introduzir uma série de mudanças voltada para inovação e tecnologia. Em 2013 a empresa passou a ser 100% digital e em 2016 implementou um setor interno de TI, com desenvolvedores e engenheiros de softwares especializados e focados em desenvolver tecnologias que aumentassem a produtividade do corpo operacional da entidade, assim como desenvolver mecanismos que facilitassem o acesso à informações pelos clientes.

### METODOLOGIA

Levando em consideração a divisão metodologia de Ilse Beuren (2012), o estudo foi caracterizado como uma pesquisa descritiva, quanto ao seu objetivo; como estudo de caso, documental e bibliográfico, quanto aos procedimentos, e quanto a abordagem foi classificada como qualitativa. Para coleta de dados se utilizou documentos e entrevistas com os gestores no período durante o período letivo de 2023.1. E quanto às análises dos resultados foi descritiva, utilizando-se de análise de conteúdo.

### OBJETIVOS

Este estudo buscou identificar os relatórios gerenciais gerados e utilizados pelos gestores como suporte nas tomadas de decisões num escritório de contabilidade localizado em Natal.

### RESULTADOS

Com o diferencial da tecnologia a empresa se utiliza de diversos relatórios gerenciais desenvolvidos em setores específicos, que é integrado a partir da TI. Alguns desses relatórios estão descritos abaixo:

RELATÓRIO GERENCIAL	CARACTERÍSTICAS	SETOR RESPONSÁVEL
RELATÓRIOS INTERNO		
Sistemas de avaliação de desempenho	Possui sistemas formais de avaliação de desempenho que estabelecem critérios e processos para avaliar os funcionários. Tais sistemas envolvem metas e indicadores de desempenho, revisões periódicas, feedback formal, entre outros.	Departamento de Recursos Humanos
Relatórios Financeiros (DRE e índices financeiros)	Eles fornecem informações valiosas sobre o desempenho financeiro da organização, permitindo que os gestores tomem decisões assertivas.	Departamento de contabilidade
NPS individualizado para cada setor da empresa	Relatório de satisfação é uma métrica utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a empresa e o serviço.	Setor de relacionamento com cliente

### CONCLUSÃO

Este estudo enfatiza a importância dos relatórios gerenciais nos escritórios de contabilidade e como eles desempenham um papel fundamental no processo de tomada de decisões. Nesse sentido, os resultados obtidos demonstraram que o escritório possui um sistema eficiente de relatórios gerenciais, adaptado às suas necessidades e demandas específicas.

### REFERÊNCIAS

- Padoveze, C. L. (2012). Contabilidade Gerencial: Um Enfoque em Sistema de Informação Contábil. São Paulo: Atlas.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2011). Contabilidade Gerencial. São Paulo: LTC.