



# 26º Seminário de Pesquisa do CCSA

*Crise Climática, Desenvolvimento e Democracia*

23 a 27 de setembro de 2024

## GT (Estratégia e Gestão Organizacional)

### QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: ENTREVISTA COM CONCURSADO APOSENTADO APÓS 35 ANOS DE ATIVIDADE LABORAL EM INSTITUIÇÃO BANCÁRIA PÚBLICA.

**Autor<sup>1</sup>**

Marília Lima Paiva Pontes

#### RESUMO

A pesquisa aborda o assunto de qualidade de vida no trabalho contextualizada em ambiente de instituição bancária pública. Foi realizada uma entrevista com um funcionário aposentado e o questionário com 16 perguntas foi desenvolvido para coletar dados qualitativos.

Sobre o que foi coletado como dados é possível compreender inicialmente as implicações das estratégias do setor de gestão de pessoas na saúde organizacional; os impactos nos resultados financeiros do banco, ora atrelados ao desempenho dos colaboradores; a relevância do clima organizacional para o bom desempenho do trabalho em equipe e o incentivo a atividades saudáveis para o desenvolvimento dos setores, haja vista que o atingimento das metas é de responsabilidade de todos e todas.

Como objetivo geral, tem-se: identificar a correlação da saúde com os resultados positivos de um banco. Quanto aos objetivos específicos, há quatro, na respectiva sequência: analisar as estratégias de saúde organizacional; verificar se há relação direta entre os prejuízos financeiros e a saúde dos funcionários; compreender qual o clima organizacional ideal para o bom relacionamento entre todos os níveis hierárquicos e validar se a formação acadêmica é diretamente proporcional ao sucesso do colaborador.

O resultado revela uma simples compreensão sobre o trabalho em uma instituição financeira e as respostas da entrevista demonstram de forma sucinta a realidade de uma pessoa, como também de toda uma classe de trabalhadores e seus desafios no dia a dia para trabalhar, estudar, cuidar da saúde, estar em segurança e estar com a família.

**Palavras-chave:** qualidade de vida no trabalho; instituição bancária; estratégia; gestão de pessoas; trabalhador.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



## 1 INTRODUÇÃO

O artigo aborda sobre o conteúdo de qualidade de vida no trabalho dentro de uma instituição bancária pública. Por definição de Gupy (2024), tem-se que: “Qualidade de vida no trabalho é um índice de satisfação do colaborador no trabalho, medido a partir dos níveis de saúde e bem-estar, ambiente físico, interação social, crescimento pessoal entre outros. Também é conhecido como QVT e é essencial para a diminuição do turnover e o sucesso do negócio.”.

Nessa ótica, trata Varos (2024): “Os bancos também são responsáveis por manter o sistema financeiro de uma economia, incluindo a emissão de moeda e o gerenciamento de transações financeiras. Em geral, os bancos trabalham para promover a estabilidade econômica e ajudar as pessoas e as empresas a gerenciar suas finanças de maneira eficiente.” Haja vista a relevância das instituições financeiras para o país e sua economia, é deveras importante que o tema de qualidade de vida no trabalho seja enfatizado no cenário de atuação dos bancos, em virtude de seu alto impacto na vida dos gestores e funcionários que trabalham em prol do mercado financeiro e exercem grande influência na sociedade civil em geral.

Dessa forma, a problemática é: como a qualidade de vida no trabalho impacta sustentavelmente no atingimento de resultados positivos do setor bancário? O objetivo geral é: identificar a correlação da saúde com o alcance de bons resultados em um banco. Os objetivos específicos são: analisar as estratégias de saúde organizacional; verificar se há relação direta entre os prejuízos financeiros e a saúde dos funcionários; compreender qual o clima organizacional ideal para o bom relacionamento entre todos os níveis hierárquicos e validar se a formação acadêmica é diretamente proporcional ao sucesso do colaborador.

Como justificativa para a realização do estudo, tem-se a sólida reputação e a impetuosa sabedoria que os bancos possuem para o desenvolvimento econômico do país e a gestão financeira dos recursos da população para orientar as melhores e sustentáveis decisões, visando o desenvolvimento do âmbito financeiro, destacando-se a enfática necessidade dos bancos lucrarem, pois isso revela a saúde econômica e a garantia de segurança monetária do país como o Brasil.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Como referências do arcabouço teórico da pesquisa, abordará-se-á os seguintes conceitos: qualidade de vida no trabalho, instituição financeira bancária, estratégia e trabalhador.

Em primeiro lugar, qualidade de vida no trabalho (QVT) pode ser conceituada desta forma por SOC (2023): “A qualidade de vida é formada por um conjunto de condições nas quais engloba ter saúde, acesso a recursos essenciais, realização pessoal e profissional. Assim, a qualidade de vida é uma junção do bem-estar físico, mental e social.”.

Nessa perspectiva, tem-se que instituição financeira bancária compreende a seguinte conceituação pelo Banco Central do Brasil (2016): “Banco é a instituição financeira especializada em intermediar o dinheiro entre poupadores e aqueles que precisam de empréstimos, além de custodiar (guardar) esse dinheiro. Ele providencia serviços financeiros para os clientes (saques, empréstimos, investimentos, entre outros). Os bancos são supervisionados pelo Banco Central (BC), que trabalha para que as regras e regulações do Sistema Financeiro Nacional (SFN) sejam seguidas por eles.”.

Para o referencial teórico de estratégia, tem-se a visão: “Conjunto dos grandes propósitos, dos objetivos, metas, políticas e planos para concretizar uma situação futura desejada, considerando as oportunidades do ambiente e os recursos da organização.” pelo SEBRAE (2022).

Por último, para celebrar a categoria trabalhador, o conceito dado pela enciclopédia Wikipédia (2024) é que “Trabalhador, também chamado de operário e proletário, é um termo amplo que inclui todo aquele que vive do seu trabalho, ou seja, o indivíduo que emprega sua força de trabalho para a transformação material ou imaterial, em funções geralmente subordinadas.”.

Dito isso, tem-se que os conceitos se interligam formando uma linha lógica relevante ao andamento do artigo, haja vista dada importância do estudo.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O tipo de pesquisa é de natureza teórico-empírica de caráter exploratório e a coleta de dados primários e secundários é através de um questionário com 16 questões, subdivididas em gerais e específicas, na qual as respostas se dão de forma qualitativa. O universo da pesquisa são os funcionários aposentados da instituição financeira, em que não se tem disponível a quantidade atual e a amostra é 1 pessoa aposentada. O instrumento utilizado para entrevistar o trabalhador aposentado foi um questionário realizado no Word. O tratamento estatístico será feito através da abordagem das perguntas com o referencial teórico, contextualizando o universo do ambiente da pesquisa, respondendo aos objetivos geral e específicos de acordo com as respostas colhidas na entrevista.

### 4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

De acordo com o questionário acerca da qualidade de vida no trabalho, alguns pontos foram citados, como por exemplo: doença do trabalho, estratégias do setor de gestão de pessoas para atuar no bem estar dos trabalhadores concursados, o suporte que o sindicato bancário tem para a desenvoltura no cargo e a defesa dos direitos da classe bancária, a influência que a rotina de trabalho com atividades repetitivas tem no cotidiano e os impactos no tempo e em que estado o trabalhador irá se aposentar.

QUESTIONÁRIO:

**GERAIS:**

**1) Qual o cargo ocupado no período em que trabalhava?**

Resposta: exercia a função de caixa executivo de um grande banco brasileiro.

**2) Qual sua idade?**

Resposta: 62 anos

**3) Você adquiriu doenças durante o período em que trabalhou relativas à rotina de trabalho devido à alguma atividade repetitiva?**

Resposta : sim, em fevereiro de 2016 surgiu um problema que demorou a ser diagnosticado: pressão em nervo ciático; após fazer radiografia, tomar alguns remédios, fazer cinquenta sessões de

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



# 26º Seminário de Pesquisa do CCSA

Crise Climática, Desenvolvimento e Democracia

23 a 27 de setembro de 2024

fisioterapia, passar por quatro médicos e , finalmente, fazer um exame chamado de eletroneuromiografia de membros inferiores chegou-se a um diagnóstico: pressão em nervo ciático nas vértebras L3 e L4 do lado esquerdo o que provocava muitas dores no quadril e a dor irradiava para a perna esquerda de forma que ficava difícil ficar em pé por pouco tempo. Após a aposentadoria comecei a fazer PILATES em 2018 seguindo a recomendação do último médico que realizou o exame e aos poucos fui voltando a ter qualidade de vida, voltando a caminhar , fazer exercícios etc.

#### **4) Por quanto tempo trabalhou desde que foi aprovado no concurso da instituição bancária?**

Resposta : 35 anos

#### **5) Qual o impacto da duração e condições de trabalho para a aposentadoria? Influenciam de que forma para o colaborador se aposentar no tempo correto, segundo as exigências para se aposentar?**

Resposta 5.1 : impactou em princípio da seguinte forma após 35 anos :senti falta dos colegas de trabalho, de alguns clientes com quem tinha convivência diária, o ritmo de vida passou do super agitado para o mais calmo e agora o que vou fazer ?

Resposta 5.2 : cada pessoa reage de uma forma, eu pensava em passar mais um ano talvez dois , mas a empresa ofereceu uma pequena vantagem monetária e já estava no tempo certo e também necessitava cuidar da vida, da saúde etc.

#### **6) Você passou por situações de perigo durante o horário de trabalho?**

Resposta: sim, por um assalto a agência onde trabalhava e uma tentativa de assalto. Uma das piores situações de minha vida.

#### **7) Qual a quantidade de horas máxima que trabalhou em um dia?**

Resposta: cheguei a passar 14 horas dentro do trabalho ( isso aconteceu na da copa do mundo da França).

#### **8) Qual o horário mais tarde que já saiu do trabalho? E a que horas começou a trabalhar?**

Resposta : comecei a trabalhar às 14 horas e saí às 4 horas e 10 minutos da manhã do dia seguinte.

#### **9) Qual a importância do sindicato bancário para o suporte ao trabalhador?**

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



Resposta: o sindicato é de suma importância na defesa do trabalhador e dos seus direitos contra o abuso por parte da administração de alguns gestores.

#### **ESPECÍFICAS:**

##### **1) Qual a importância da qualidade de vida no trabalho?**

Resposta: é de suma importância a qualidade de vida no trabalho porque sem ela as consequências são devastadoras para a vida atual dos colaboradores, para a convivência no dia a dia no trabalho; o que reflete no desempenho da empresa e seu reflexo no balanço ( lucro ou prejuízo), como também na vida futura dos aposentados e suas famílias e amigos.

##### **2) Quais ações dentro do trabalho são importantes para incentivar a saúde dos funcionários?**

Resposta: metas não abusivas, o que estressa as equipes de trabalho; administradores bem preparados, confraternizações sem compromisso para descontrair .

##### **3) Quais tipos de doença podem ocorrer a partir de uma rotina repetitiva de trabalho atrelada a constante pressão sobre as responsabilidades do cargo?**

Resposta: L.E.R. - lesão por esforço repetitivo, D.O.R.T , burnout, depressão, síndrome de pânico, insônia, alcoolismo etc.

##### **4) De acordo com a perspectiva de saúde no cotidiano do trabalhador, esse fator influencia na decisão de continuar trabalhando na mesma empresa, assumir cargos de maior responsabilidade ao focar em crescer no plano de carreira ou buscar novas formações acadêmicas para se especializar para as atribuições diárias?**

Resposta: depende do objetivo de cada um; alguns almejam subir na carreira, fazem cursos interno e externos, faculdades relativas ao trabalho: economia, contabilidade, administração; outros buscam fazer cursos superiores com o objetivo de um dia abrir um negócio próprio ou fazer concursos com salários maiores, exemplo: auditor fiscal, promotoria, magistratura etc.

##### **5) A saúde e a segurança no ambiente laboral são variáveis que resultam em casos de doença do trabalho, aposentadorias por invalidez, acidentes de trabalho ou mortes de empregados?**

Resposta: sim, é frequente na atividade bancária.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



**6) A qualidade de vida no trabalho está diretamente atrelada a qualidade de vida pessoal e em família?**

Resposta: sim, está diretamente relacionado com diversas consequências para todos os membros da família.

**7) Há incidência de processos trabalhistas contra a instituição bancária em virtude dos funcionários adquirirem doença do trabalho?**

Resposta: sim, são diários e frequentes .

Conforme as respostas, é possível aferir a influência que a qualidade de vida no trabalho (QVT) tem para o bom desempenho do funcionário concursado, sua saúde dentro do banco e em sua vida pessoal com a família, o esforço que se faz para poder trabalhar e as implicações da exaustiva rotina de trabalho no desenvolvimento de doenças sérias. Em continuidade, pode-se compreender também que estratégias para o bem estar do trabalhador dentro do banco é de fundamental importância para a boa convivência de todos os níveis hierárquicos, pois todos estão submetidos a grandes pressões pela imensa responsabilidade que um banco tem para o sistema financeiro nacional (SFN).

Nessa ótica, destaca-se a essencialidade do sindicato dos bancários para dar suporte jurídico aos trabalhadores em casos que se faz necessário entrar com ações trabalhistas, em virtude do abuso de poder por parte de algum servidor, por exemplo, o que, no prisma do direito do trabalho, a presença do sindicato determina e revela a sua justificativa de existir, pois é necessário trabalhar em prol da equidade. E conforme o artigo 1º da CF/88, tem-se no caput “todo poder emana do povo” e dessa maneira, confirma-se que a liberdade das pessoas e seus direitos sempre emanarão em detrimento e independente de qualquer lacuna de respeito, sobretudo opressão.

Como a pesquisa é de caráter qualitativo, as respostas colhidas são o próprio resultado, uma vez que de forma explicativa e exploratória, contextualizam uma realidade de difícil acompanhamento, por ser muito restrita a somente quem vive as dores, atribuições e glórias do cargo que ocupa. Dessa estrutura, entende-se que o banco está em constante evolução, buscando na abordagem da qualidade de vida no trabalho melhorar continuamente a vida do trabalhador, o ambiente e cultura organizacional, promovendo bem estar para todos e todas, haja vista que a saúde organizacional está intrinsecamente atrelada aos resultados operacionais da instituição bancária.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um estudo como esse é deveras importante para avançar nos conhecimentos técnicos e científicos sobre os bancos, os trabalhadores, as estratégias adotadas na perspectiva de qualidade de vida no trabalho, a manutenção e evolução dos resultados financeiros para não somente atingir os objetivos do planejamento estratégico do banco, bem como garantir a segurança financeira da economia nacional, tratando-se do Brasil.

Sendo, assim, imprescindível a consonância dos objetivos da instituição financeira com os objetivos estratégicos voltados a cultura organizacional e saúde dos concursados para que todos e todas possam atingir suas metas pessoais e profissionais juntamente a instituição que trabalham, pois, é dessa forma que se diminui o *turnover*, os casos de doença do trabalho, os prejuízos financeiros advindos de processos trabalhistas e se cresce a produtividade, a competência e os resultados de todos os setores de forma sustentável, visto que a formação do funcionário é diretamente proporcional ao resultado que alcança, pois se está em constante evolução.

É sugestivo estudar as universidades corporativas do banco para a formação dos funcionários e de sua família, as ações voltadas para o incentivo de esportes e financiamento a campanhas culturais que viabilizam uma cidadania voltada a colaboratividade, em detrimento do bom funcionamento da máquina pública.

Dessa maneira, uma instituição de referência que pode-se citar para estudar é o Banco do Brasil, cujo possui mais de 200 anos de existência e é a instituição financeira melhor estruturada no país por possuir diversos programas de engajamento com a população.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



# 26º Seminário de Pesquisa do CCSA

Crise Climática, Desenvolvimento e Democracia  
23 a 27 de setembro de 2024

## REFERÊNCIAS

GUPY. Qualidade de vida no trabalho: 5 melhores dicas. In: **Qualidade de vida no trabalho: 5 melhores dicas**. [S. l.], 5 jun. 2024. Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/qualidade-de-vida-trabalho#:~:text=Qualidade%20de%20vida%20no%20trabalho%20%C3%A9%20um%20C3%ADndice%20de%20satisfa%C3%A7%C3%A3o,e%20o%20sucesso%20do%20neg%C3%B3cio>. Acesso em: 3 jul. 2024.

VAROS. O que é um banco?. In: **Banco: saiba o que é e qual sua importância para a economia?**. [S. l.], 10 maio 2024. Disponível em: <https://varos.com.br/blog/artigo/bancos>. Acesso em: 3 jul. 2024.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).



# 26º Seminário de Pesquisa do CCSA

*Crise Climática, Desenvolvimento e Democracia*  
23 a 27 de setembro de 2024

SOC. A importância da Qualidade de Vida no Trabalho – QVT. In: **A importância da Qualidade de Vida no Trabalho – QVT**. [S. l.], 3 ago. 2023. Disponível em: <https://www.soc.com.br/blog-de-sst/a-importancia-da-qualidade-de-vida-no-trabalho-qvt/>. Acesso em: 4 jul. 2024.

SEBRAE. O que são estratégias empresariais. In: **O que são estratégias empresariais**. [S. l.], 7 fev. 2022. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/o-que-sao-estrategias-empresariais,e4df6d461ed47510VgnVCM1000004c00210aRCRD#:~:text=Conjunto%20dos%20grandes%20prop%C3%B3sitos%20dos,e%20os%20recursos%20da%20organiza%C3%A7%C3%A3o>. Acesso em: 4 jul. 2024.

---

<sup>1</sup> Marília Lima Paiva Pontes (graduação de administração em andamento - UFRN). Email: [marilialimappontes@gmail.com](mailto:marilialimappontes@gmail.com).